

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL
DEPARTEMEN PEMINTALAN II PT. LOTUS INDAH TEXTILE
INDUSTRIES DI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

YUDY SETIAJI

No. Pokok : 049414711

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2001**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL
DEPARTEMEN PEMINTALAN II PT. LOTUS INDAH TEXTILE
INDUSTRIES DI SURABAYA

DIAJUKAN OLEH
YUDY SETIAJI
NO. POKOK : 049414711

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



DR. Imam Syakir

TANGGAL.....

KETUA JURUSAN,



Dr. Amiruddin Umar, S.E.

TANGGAL.....

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah faktor-faktor kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan operasional PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES di Surabaya dan untuk membuktikan juga bahwa secara parsial faktor-faktor kepuasan kerja tersebut juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja dan diantara faktor-faktor kepuasan kerja itu, kepuasan atas faktor pekerjaan itu sendiri memiliki pengaruh yang paling dominan.

PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang textile, dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari dapat dipastikan terdapat karyawan yang absen dan tingkat perputaran karyawan yang tinggi. Rumusan masalah yang diajukan : (1) Apakah faktor-faktor kepuasan kerja yang meliputi pekerjaan itu sendiri, gaji atau upah, peluang promosi, pengawasan serta rekan sekerja mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kinerja karyawan bagian operasional di PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES Surabaya.? (2). Faktor manakah diantara faktor kepuasan kerja yang meliputi pekerjaan itu sendiri, gaji atau upah, peluang promosi, pengawasan serta rekan sekerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian operasional di PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES Surabaya ?

Pengujian dilakukan dengan menggunakan alat uji regresi linier berganda, dengan variabel terikat kinerja karyawan dan variabel bebas yang meliputi: pekerjaan itu sendiri, gaji atau upah, peluang promosi, pengawasan, dan rekan sekerja

Hipotesis pertama dapat diterima kebenarannya karena nilai F observasi sebesar 43.315 sedangkan F tabelnya sebesar 2,45. Berarti F observasi lebih besar dari F tabelnya, begitu pula pengujian secara parsial menunjukkan t observasi masing-masing variabel bebas mempunyai nilai yang lebih besar dari t tabel sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima artinya secara simultan maupun parsial, variabel bebas yaitu: pekerjaan itu sendiri, gaji atau upah, peluang promosi, pengawasan serta rekan sekerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan bagian operasional PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES Surabaya.

Hipotesis kedua dapat diterima kebenarannya karena berdasarkan uji hipotesis secara parsial, hasil uji t observasi (lihat Tabel 4.11.) masing-masing variabel bebas $>$ t tabel (2,021) terbukti bahwa pekerjaan itu sendiri mempunyai nilai t observasi yang paling besar diantara variabel bebas yang lain, selain itu r^2 parsial sebesar 0.506 atas faktor pekerjaan itu sendiri ini berarti mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES Surabaya sebesar 50,6 %.